

CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

Art. 23, comma 15, D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50

Titolo	AIMA14 – APQ Madonie - Organizzare la Destinazione turistica di Comunità
Tipologia di intervento	Fornitura di beni e servizi: l'Unione dei Comuni "Madonie" intende ottenere un riposizionamento competitivo dell'Area Interna Madonie attraverso interventi di qualificazione dell'offerta e di innovazione di prodotto e di servizio che siano pienamente integrati con il sistema di promozione " <i>Smart Marketing Madonie</i> " realizzati con il progetto AIMA15.
Finanziam.to	PO FESR SICILIA 2014/2020 – Decisione C(2015)5904/2015 - Rel. Delib.105 del 6.3.2018 ASSE PRIORITARIO 6: Tutelare l'Ambiente e Promuovere l'uso Efficiente delle Risorse Priorità d'investimento 6.c: Conservare, proteggere, promuovere e sviluppare il patrimonio naturale e culturale Obiettivo specifico 6.8: RIPOSIZIONAMENTO COMPETITIVO DELLE DESTINAZIONI TURISTICHE
Azione 6.8.3	Sostegno alla fruizione integrata delle risorse culturali e naturali e alla promozione delle destinazioni turistiche
Dotazione finanziaria richiesta	€ 872.000,00 a valere sulla quota "territorializzata" delle risorse della Misura 6.8.3 a seguito dell'adozione, da parte dell'ADG del PO FESR, dello strumento programmatico degli ITI (art. 36 del Reg. 1303/2013), così come determinata attraverso la D.G.R. 276 del 4.8.2016
Beneficiario	Unione dei Comuni "Madonie"
CUP	

I progettisti <i>Ing. Gioacchino Di Garbo</i> <i>Dott. Luca Boccalatte</i>	II RUP <i>(Ing. Pietro Conoscenti)</i>	

DATA: 6 Dicembre 2019	Rev. 2
-----------------------	--------

INDICE

PREMESSA.....	4
ART. 1 - AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE.....	7
ART. 2 - OGGETTO DEL SERVIZIO	7
ART. 3 - DIRITTI DI UTILIZZO ED ESCLUSIVA.....	8
ART. 4 - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO.....	10
ART. 5 - AMMONTARE DELL'APPALTO E MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE.....	13
ART. 6 - RISERVE	14
ART. 7 - MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO	15
ART. 8 - LUOGHI E TERMINI PER LA REALIZZAZIONE DELL'INCARICO	15
ART. 9 - GRUPPO DI LAVORO.....	16
ART. 10 - TEMPI DI ATTUAZIONE	17
ART. 11 - ONERI ED OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO	18
ART. 12 - RESPONSABILITÀ CIVILE E PENALE	20
ART. 13 - VERIFICA DI REGOLARE SERVIZIO, VERBALE DI ULTIMAZIONE E CERTIFICATO DI ACCETTAZIONE FINALE.....	20
ART. 14 - GARANZIE DI ESECUZIONE E COPERTURE ASSICURATIVE.....	20
ART. 15 - COMPENSO E PAGAMENTI.....	21
ART. 16 - COMPENSO E PAGAMENTI.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
ART. 17 - VARIAZIONE DELL'ENTITÀ DEI SERVIZI DA FORNIRE	23
ART. 18 - PROROGHE E SOSPENSIONE DELLE ATTIVITÀ	24
ART. 19 - CONFORMITÀ.....	25
ART. 20 - CESSIONE DEL CONTRATTO, SUBAPPALTO, SUBCONTRATTI	25
ART. 21 - RISCHI	25
ART. 22 - RISOLUZIONE.....	26
ART. 23 - RECESSO	27
ART. 24 - BREVETTI, DIRITTI D'AUTORE, PROPRIETÀ PRODOTTI MATERIALI ED IMMATERIALI	28
ART. 25 - SOSPENSIONE DELLE FORNITURE E DEI SERVIZI	28
ART. 26 - SPESE CONTRATTUALI	29
ART. 27 - FORO COMPETENTE.....	29
ART. 28 - RINVII.....	29
ART. 29 - INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	29

GLOSSARIO

ADG	Autorità di Gestione
AIMA	Area Interna Madonie
APQ	Accordo di Programma Quadro
CTAI	Comitato Tecnico Aree Interne
CTR	Click Through Rate
DA	Decreto Assessoriale
DDG	Decreto del Direttore Generale
DGR	Delibera di Giunta Regionale
DMO	Destination Management Organization
DT	Distretto Turistico
FESR	Fondo Europeo Sviluppo Regionale
GAL	Gruppo di Azione Locale
GURS	Gazzetta Ufficiale Regione Siciliana
ITI	Investimento Territoriale Integrato
OTA	Online Travel Agency
PO	Piano Operativo
PSRST	Piano Strategico Regionale di Sviluppo Turistico
PTSTR	Programma Triennale di Sviluppo Turistico Regionale
SEA	Search Engine Advertising
SEO	Search Engine Optimization
SERP	Search Engine Result Page
URL	Uniform Resource Locator
KPI	Key Performance Indicators

PREMESSA

Il presente Capitolato Speciale descrittivo prestazionale è redatto in conformità al D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture".

DEFINIZIONI

Nel presente Capitolato Speciale descrittivo prestazionale viene indicato col nome di "Appaltatore" l'impresa alla quale sia stato aggiudicato l'appalto; col nome di "Amministrazione" L'Unione Madonie Stazione Appaltante del presente intervento.

CONOSCENZA DELLE NORME DI APPALTO

L'appaltatore è tenuto alla conoscenza di tutte le norme vigenti, così come indicato anche nel relativo bando, nonché degli elaborati progettuali, compreso il Calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi ed il prospetto economico oneri complessivi. L'appaltatore deve inoltre prendere conoscenza delle condizioni previste nel presente capitolato e nella relazione tecnico-illustrativa, nonché di tutte le circostanze generali e particolari suscettibili di influire sulla determinazione dei prezzi, sulle condizioni contrattuali e sull'erogazione dei servizi richiesti e di giudicare gli stessi realizzabili, gli elaborati progettuali adeguati ed i prezzi nel loro complesso remunerativi e tali da consentire il ribasso offerto. L'appaltatore deve infine effettuare una verifica della disponibilità delle risorse umane richieste. Tutto quanto sopra dovrà risultare da apposita dichiarazione che deve essere fornita in sede di offerta secondo quanto previsto dal bando di gara.

OSSERVANZA DELLE DISPOSIZIONI LEGISLATIVE VIGENTI

L'impresa è tenuta contrattualmente all'esatta osservanza delle norme vigenti al momento dell'indizione dell'appalto, stabilite oltre che dal presente Capitolato Speciale descrittivo prestazionale anche dalle seguenti normative:

- a) D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 c.d. Codice degli appalti;
- b) dal D.P.R. 5 ottobre 2010 n. 207 "Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, recante "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori,

- servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE" e successive modifiche e integrazioni, per quanto vigente;
- c) da tutte le leggi e le norme in vigore per i lavori pubblici che si eseguono per conto dello Stato;
 - d) da tutte le norme in materia di prevenzione mafiosa di cui al D.Lgs. 159/2011 e ss.mm.ii;)
 - e) da tutte le leggi in vigore relative alla sicurezza ed igiene sui luoghi di lavoro (fra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo D.Lgs. 81/08 e ss.mm. e ii.; D.P.R. 302/56; D.P.R. 303/56 art. 64; L. 123/07 e successive modifiche; D.Lgs. 17/2010; art.2087 del Codice Civile; D.Lgs. 106/09);
 - f) dalle leggi e disposizioni vigenti circa la tutela, salute, assicurazioni ed assistenza dei lavoratori;
 - g) dalle disposizioni vigenti sulle assunzioni obbligatorie, con particolare riferimento alla Legge 12 marzo 1999 n.68 sul lavoro dei disabili;
 - h) dalle leggi e dai patti sindacali;

Le citazioni contenute nel presente Capitolato di articoli di legge abrogati, modificati o sostituiti per effetto di disposizioni legislative vigenti al momento dell'indizione dell'appalto si intendono automaticamente aggiornate e integrate alle disposizioni vigenti;

L'Appaltatore è inoltre tenuto ad osservare integralmente il trattamento economico e normativo stabilito dai contratti collettivi nazionali e territoriali in vigore per lo specifico settore e per la zona nella quale si svolgono i lavori.

È altresì responsabile in solido dell'osservanza delle norme anzidette da parte dei subappaltatori nei confronti dei loro dipendenti, per le prestazioni rese nell'ambito del subappalto.

INQUADRAMENTO GENERALE DELL'INTERVENTO

L'**Unione "Madonie"**, nell'assolvimento della propria funzione, con la presente gara intende affidare alcuni servizi attinenti l'ambito dello "*smart tourism*", come approfonditamente descritto nella Relazione tecnico-illustrativa (di seguito semplicemente "*Relazione*") e riassunto all'Art. 4 "DESCRIZIONE DEL SERVIZIO".

Il riferimento è in primis al contesto territoriale dell'Unione, corrispondente ai 21 comuni dell'Area Interna Madonie (area-progetto), beneficiari delle iniziative di cui dell'**APQ Regione**

Siciliana per l'attuazione della Strategia d'Area Madonie: "Madonie resilienti: Laboratorio di futuro", definita nell'ambito della Strategia Nazionale Aree Interne (SNAI).

Tale contesto territoriale si amplia necessariamente, nella definizione di una Strategia di Marketing della Destinazione Turistica, ai sette comuni non selezionati per la SNAI, ma rientranti nell'area SNAI estesa denominata "area-progetto", come meglio descritto nella Relazione.

Gli interventi oggetto del presente *Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale* (di seguito semplicemente "Capitolato"), attuano quanto previsto nella scheda **AIMA14 – "Organizzare la Destinazione turistica di Comunità"** del citato APQ.

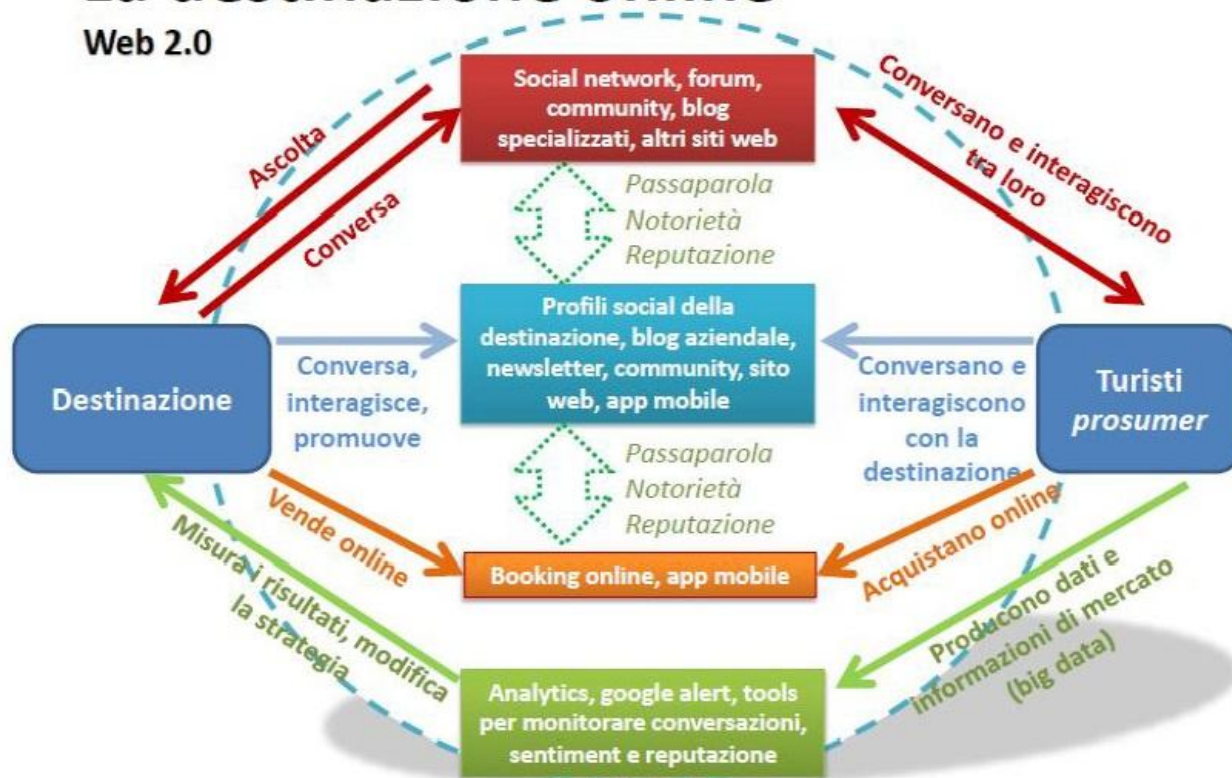
L'obiettivo finale del progetto (che può considerarsi un progetto integrato, insieme agli interventi previsti con la scheda AIMA15), è quello di operare, sulla Destinazione Turistica "Madonie" intesa come prodotto turistico integrato, una forte innovazione del concetto di prodotto / servizio, intervenendo anche sulla sua visibilità e salienza nei canali digitali, e sul relativo sistema di promozione e commercializzazione.

Improntato fortemente al turismo esperienziale (seguendo il paradigma del *Marketing del Ricordo*) l'intervento integrato dovrà contribuire a spezzare la logica del "turismo di passaggio" sulle Madonie, attirando il turista in una "costellazione" di cosa da fare / esperienze (da vivere e a cui contribuire come protagonista co-creatore), generando concretamente un beneficio in termini di permanenza media, dovuto al prolungarsi dei giorni visita e quindi di pernotti nell'area.

Il tutto perseguendo il paradigma del marketing della "destinazione online" sul web 2.0, ben rappresentato dalla seguente infografica:

La destinazione online

Web 2.0



Studio Giaccardi & Associati – Consulenti di direzione

ART. 1 - AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

L'amministrazione aggiudicatrice è l'Unione "Madonie".

ART. 2 - OGGETTO DEL SERVIZIO

Oggetto della presente procedura è l'affidamento dei servizi necessari a:

- Costruire inventari partecipati e Mappe di paesaggio (A.14.1.a)
- Sistemizzazione, adeguamento dei contenuti, realizzazione grafica e rendering per il web (A.14.1.b)
- Creare/implementare archivi digitali, attività di digitalizzazione del patrimonio culturale legato agli attrattori locali tramite fotografie immersive (A.14.2.a)

- Creare/implementare archivi digitali, attività di digitalizzazione del patrimonio culturale degli attrattori locali tramite realizzazione di video 2D e 3D (A.14.2.b)
- Implementare forme innovative di animazione territoriale propedeutiche alla creazione della cultura dell'integrazione tra prodotti turistici differenti per la realizzazione di "prodotti relazionali tipo" della destinazione (A.14.3)
- Realizzare servizi e prodotti divulgativi tramite visori per immagini video 3D e video brochure (A.14.4)
- Sperimentare forme innovative di servizi turistici connessi al Parco Astronomico ed al Geopark delle Madonie (A.14.5)
- Sistematizzazione, adeguamento dei contenuti, realizzazione grafica necessaria ad integrare e gestire il portale web di destinazione, analisi ottimizzazione in logica SEO, Blog+Vlog dedicato su terzo livello (A.14.6)
- Potenziare l'efficienza dei servizi turistici dei 21 comuni dell'Area Interna Madonie (A.14.7)
- Sviluppare una analisi swot e studio del mercato potenziale relativo al "macro-prodotto" turistico Aree Interne (A.14.8.a)
- Realizzare workshop territoriali con operatori locali, istituzionali ed internazionali sul sistema di destinazione dell'Area Interna Madonie (A.14.8.b)

L'appalto avrà una durata massima di 24 mesi, decorrenti dalla data di aggiudicazione definitiva. Resta salvo il fatto che il servizio potrà esaurirsi anche prima di tale scadenza.

ART. 3 - DIRITTI DI UTILIZZO ED ESCLUSIVA

3.1 Utilizzo di testi, foto / immagini / illustrazioni, video e brani musicali / tracce audio

Nel caso in cui lo sviluppo dei progetti creativi oggetto del presente bando rendesse necessario l'utilizzo di foto / immagini / illustrazioni, video, brani musicali/tracce audio e/o materiali affini, questi dovranno essere o riproduzioni fedeli a brani storicizzati della tradizione locale e pertanto esenti da diritti d'autore, oppure originali e liberi di diritti da parte di terzi. L'Aggiudicatario dovrà quindi garantire il libero utilizzo dei materiali senza limiti temporali e territoriali. Dovrà inoltre fornire tutte le idonee licenze d'uso esclusive, la documentazione relativa all'estensione dei diritti, eventuali credits, liberatorie nel caso di materiale in cui siano presenti beni e/o persone e ogni altra documentazione richiesta dalla legge in materia.

Resta salva in ogni caso l'assenza di qualunque responsabilità dell'Amministrazione in merito al pregiudizio recato a diritti di terzi di qualsivoglia natura.

3.2 Diritto di esclusiva

L'Unione "Madonie", avrà il diritto d'uso esclusivo e senza condizione di tutti gli elaborati prodotti durante il periodo contrattuale e rientranti nell'ambito dei servizi oggetto della presente gara. La Committente avrà quindi libera e completa disponibilità del materiale.

L'Aggiudicatario dovrà garantire che, tutto il materiale creativo prodotto in sede di gara e durante il periodo contrattuale è originale, pienamente disponibile e tale da non dar luogo, né in Italia né all'estero a contestazioni per plagio, imitazione o contraffazione da parte di terzi sul piano del diritto e dell'autodisciplina pubblicitaria.

In ogni caso l'Aggiudicatario si impegnerà a tenere la Committenza sollevata ed indenne da ogni pretesa che, in Italia o all'estero, venisse eventualmente avanzata nei confronti della stessa Committenza da chiunque e a qualsiasi titolo in relazione alla diffusione del materiale realizzato, anche se approvato dalla Committente.

Si precisa che a conclusione del contratto, l'aggiudicatario si impegna a fornire, in via esclusiva, alla Committente l'intero archivio delle produzioni creative (testi, foto, immagini, audio, video, copy, ecc.) su supporto hardware, completo di file di progetto aperti e file definitivi non modificabili.

Tale materiale deve essere accompagnato da liberatoria sull'utilizzo esclusivo organizzato in cartelle, data, campagna e mezzo utilizzato.

Si evidenzia che la Committente diventa proprietario esclusiva e unico utilizzatore del materiale oggetto del presente contratto, e che l'aggiudicatario o terzi, non potranno vantare alcun diritto sullo sfruttamento e utilizzo di esso.

L'aggiudicatario si impegna inoltre a fornire, in via esclusiva, qualora richiesto dal Committente le istruzioni e le credenziali "full-admin" di accesso a tutte le piattaforme, tools e ogni qualsivoglia software applicativo (anche erogato in modalità SAS) e ogni e qualsivoglia servizio informatico e non informatico, il cui utilizzo a favore dello svolgimento delle attività di progetto abbia rivestito un ruolo non immediatamente, facilmente e integralmente sostituibile dalla Committente (con riferimento a tutte le "utilità" rese disponibili da quegli strumenti o servizi), fermo restando il trasferimento di tutti gli eventuali oneri economici in capo alla Committente qualora esso intenda proseguire nella fruizione di tali strumenti e servizi oltre il termine del progetto.

ART. 4 - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO CON L'INDICAZIONE DEI REQUISITI MINIMI CHE LE OFFERTE DEVONO GARANTIRE

All'Aggiudicatario è richiesta l'ideazione e la realizzazione dei progetti e dei servizi di seguito elencati. Per quanto non descritto nel presente documento si faccia riferimento alla Relazione tecnico-illustrativa di progetto.

Le attività previste in AIMA14 possono essere così elencate e descritte.

A.14.1.1 Costruire inventari partecipati e *Mappe di paesaggio e comunità*, quali strumenti di conoscenza e di "narrazione" dei paesaggi materiali e immateriali della destinazione turistica, attraverso metodi laboratoriali e partecipativi con finalità didattiche, che siano finalizzate a censire e formalizzare, per ciascuna mappa, le varie *risorse* e le relazioni tra queste (che siano potenzialmente utili in chiave di turismo relazionale), con riferimento almeno alle seguenti tematiche:

- *Il paesaggio d'alta montagna*
- *Il paesaggio della manna*
- *I paesaggi dell'Imera*
- *Il paesaggio dei borghi*
- *Il paesaggio del sacro e del profano*
- *Il paesaggio dei grani antichi.*

A.14.4.1 Sistematizzazione, adeguamento dei contenuti, realizzazione grafica vettoriale e rendering per il web delle Mappe di paesaggio così come censite e formalizzate attraverso la sub-azione precedente, con risoluzione grafica adeguata all'utilizzo su qualsiasi supporto multimediale. Prevede anche l'attività di analisi preliminare, modellazione, costruzione e popolamento de "*base di dati*" destinata a memorizzare il "patrimonio informativo" costruito con la precedente sub-azione¹.

¹ Si richiede che nella modellazione di questa base di dati destinata ad ospitare le "entità" delle varie mappe di paesaggio e le molteplici relazioni tra queste entità (che risultino potenzialmente utili a rappresentare delle "esperienze turistiche" vivibili nella destinazione Madonie), si faccia ampio riferimento al cosiddetto paradigma dei "5-stars linked data" (<https://5stardata.info/en/>) e a tutti gli standard in grado di garantirlo. Questa formalizzazione **semantica** dei dati è fondamentale per gli algoritmi di machine learning che agiscono dietro ai motori di ricerca

A.14.2.1 Creare/implementare archivi digitali, anche previa attività di digitalizzazione del patrimonio culturale legato agli attrattori locali tramite la realizzazione di fotografie immersive sferiche 360° in modalità HDR e risoluzione non inferiore a 4K comprensivo di nolo attrezzature, trasferimento ed ogni altro onere e magistero affinché sia funzionante a perfetta regola d'arte

A.14.2.2 Creare/implementare archivi digitali, anche previa attività di digitalizzazione del patrimonio culturale legato agli attrattori locali tramite la realizzazione di video in 2D e 3D in modalità HDR e risoluzione non inferiore a 4K con frame rate non inferiore a 30 fps

A.14.1.2 Implementare forme innovative di animazione territoriale propedeutiche alla creazione della cultura dell'integrazione tra prodotti turistici differenti per la realizzazione di "*prodotti relazionali tipo*" della destinazione (secondo il paradigma "Do With Locals"), attraverso la realizzazione grafica e stampa di contenuti informativi e materiali di consumo e il coinvolgimento dei visitatori con specifico riferimento alle *Mappe di paesaggio e comunità* (censite, costruite, modellate e formalizzate attraverso le sub-azioni A.14.1.1 e A.14.4.1).

A.14.2.3 Creare/implementare archivi digitali, anche previa attività di digitalizzazione del patrimonio culturale legato agli attrattori locali tramite la realizzazione di servizi e prodotti divulgativi tramite visori per immagini video tridimensionali e video-brochure comprensivo di nolo attrezzature, trasferimento ed ogni altro onere e magistero affinché sia funzionante a perfetta regola d'arte

A.14.1.3 Sperimentare forme innovative di servizi turistici connessi alle specificità e all'eccellenza del Parco Astronomico delle Madonie e del Geopark delle Madonie riconosciuto dall'UNESCO attraverso la realizzazione grafica e stampa di materiale divulgativo e materiale di consumo, di attività di consulenza specifica e di servizi navetta dedicati, con riferimento in particolare ai seguenti tematismi d'offerta:

semantici come Google e Bing e per gli assistenti personali come Alexa, Cortana e il Google Assistant. Utilizzando dati strutturati nella costruzione del sito web, quei dati strutturati sono pubblicati come open linked data: in altre parole, il sito web e i metadati collegati ai suoi contenuti entrano a far parte del **Linked Open Data Cloud**. Inoltre, come meglio specificato più sotto nella presente Relazione, verrà ritenuto elemento migliorativo d'offerta il fatto che la proponente integri nella sua proposta un'analisi del dominio da modellare che definisca la fattibilità e l'opportunità di costruire una ontologia del dominio che faccia il massimo utilizzo della famiglia di ontologie del progetto **Ontopia** dell'AGID (<https://www.agid.gov.it/it/dati/vocabolari-controllati>; <https://github.com/italia/daf-ontologie-vocabolari-controllati>).

- *I paesaggi geologici*
- *Gli itinerari geologici urbani*
- *Il paesaggio cosmico*

A.14.4.2 Sistematizzazione, adeguamento dei contenuti, ingegnerizzazione base di dati, realizzazione grafica necessaria ad integrare, sviluppare e gestire il portale web di destinazione, analisi e ottimizzazione in logica SEO², Blog+Vlog dedicato su terzo livello ed ogni altro onere e magistero affinché sia funzionante a perfetta regola d'arte

A.14.3.1 Potenziare l'efficienza dei servizi turistici dei 21 comuni dell'Area Interna Madonie, attraverso la produzione stampa di mappe informative, consulenza e supporto agli operatori, informazione e assistenza ai visitatori,

A.14.1.4 Analisi SWOT e studio del mercato potenziale relativo al "macro-prodotto" turistico Aree Interne

A.14.1.5 Workshop territoriali con operatori locali, istituzionali ed internazionali, sul modello organizzativo della destinazione "Madonie" (anche con riferimento all'impostazione strategica regionale sul tema della ridefinizione dei Distretti in un numero minore di DMO "Smart"), sulle sue strategie di Web Marketing e Inbound, sui sistemi tecnologici che verranno resi disponibili durante la sperimentazione e che potranno costituire la dotazione operativa di base di un futuro "Centro Servizi" della DMO (dedicato sia all'implementazione delle strategie e all'attività di CRM), e sulla rilevanza del "macro-prodotto" turistico Aree Interne a scala nazionale.

Suddivisione in lotti funzionali

L'intera iniziativa progettuale viene suddivisa in lotti funzionali che saranno posti a base di gara con separata ed autonoma procedura. Il "lotto" verrà di seguito identificato *"in modo tale da assicurarne funzionalità, fruibilità e fattibilità, indipendentemente dalla realizzazione delle altre parti"* (Cons. St., sez. II, 7 novembre 2007, n. 2803) e tenendo in considerazione della analogia dei servizi/prodotti richiesti al mercato:

Lotto 1 sarà composto da:

² In coerenza alla generale *Strategia di Web Marketing* definita attraverso AIMA15.

A.14.1.1

A.14.1.2

A.14.1.3

A.14.1.4

A.14.1.5

Lotto 2 sarà composto da:

A.14.2.1

A.14.2.2

A.14.2.3

Lotto 3 sarà composto da:

A.14.3.1

Lotto 4 sarà composto da:

A.14.4.1

A.14.4.2

ART. 5 - AMMONTARE DELL'APPALTO E MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE

L'importo dell'appalto posto a base di gara è pari ad **€ 675.966,00 al netto di IVA**, di cui
Lotto n°1: € 167.432,00; Lotto n°2: € 168.482,00; Lotto n°3: € 186.113,00; Lotto n°4: € 153.939,00.

L'appalto è finanziato a valere su risorse del PO FESR Sicilia 2014 /2020, Asse 6, Obiettivo specifico 6.8, Azione 6.8.3.

L'offerta è onnicomprensiva di tutti i costi necessari allo svolgimento dei servizi elencati nel presente capitolato e di eventuali servizi proposti, ad integrazione, dall'Aggiudicatario dell'appalto. Il prezzo offerto è formulato in base a calcoli di propria convenienza, tutto incluso e nulla escluso.

Nell'importo contrattuale in sede di offerta si intendono compresi, oltre a quanto indicato in precedenza:

- a) tutti i servizi e le prestazioni occorrenti all'esecuzione dell'appalto, nel rispetto delle prescrizioni stabilite dall'offerta tecnica presentata dall'appaltatore;
- b) tutte le eventuali spese di viaggio, vitto e alloggio necessarie per effettuare gli incontri e le riunioni presso la sede legale della Committente;

c) tutti gli oneri accessori.

L'appalto sarà affidato con aggiudicazione mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa (OEPV) ai sensi dell'art. 95 comma 3 lett. b-bis del D. Lgs. 50/2016 e successive modifiche ed integrazioni.

Si procederà all'aggiudicazione della gara anche in presenza di una sola offerta, purché giudicata accettabile ad insindacabile giudizio dell'Ente appaltante.

A parità di offerta economica, si procederà all'aggiudicazione alla concorrente che ha ottenuto maggiore punteggio nella valutazione dell'offerta tecnica.

Il contratto, secondo quanto previsto dall'art. 32, comma 14, del D. Lgs. 50/2016 ss.mm.ii., è stipulato, a pena di nullità, con atto pubblico notarile informatico, ovvero, in modalità elettronica secondo le norme vigenti per ciascuna stazione appaltante, in forma pubblica amministrativa a cura dell'Ufficiale rogante della stazione appaltante o mediante scrittura privata. L'Aggiudicatario verrà invitato per iscritto a stipulare il contratto, previa verifica positiva da parte del RUP della documentazione prevista dalla normativa vigente ivi compresa quella in materia di lotta alla mafia.

In caso di urgenza, l'Amministrazione si riserva di richiedere l'esecuzione anticipata del Servizio, nelle more della stipula del Contratto secondo quanto previsto dall'art. 32, comma 13, del D. Lgs. 50/2016 nei modi e alle condizioni previste al comma 8 del medesimo articolo.

ART. 6 - RISERVE

La Committente si riserva, in ogni caso, la possibilità di non procedere ad aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto contrattuale, ovvero per sopravvenuta e diversa esigenza dell'Amministrazione o mancata attivazione del progetto, in conformità a quanto previsto dall'articolo 95, comma 12, del D. Lgs. 50/2016. **In tal caso le ditte partecipanti alla gara non potranno vantare alcun diritto nei confronti della Committente, né per danno emergente, né per lucro cessante.**

La Committente si riserva la facoltà di anticipare la stipula del contratto e la relativa esecuzione, in caso di necessità ed urgenza per l'attivazione del servizio in questione.

ART. 7 - MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Tutte le attività connesse al servizio richiesto saranno realizzate dall'Aggiudicatario con la supervisione della Committente.

Si prevede quindi l'organizzazione di una serie di riunioni di lavoro tra le parti alle quali parteciperanno i rappresentanti / responsabili dei settori interessati (almeno n. 2 incontri mensili e comunque in base alle necessità di lavoro relative ad ogni singola azione).

Tutte le riunioni si terranno di regola presso la sede della Committente ovvero attraverso collegamento telematico (videoconferenza). Le date delle riunioni di lavoro saranno comunicate dalla Committente all'Aggiudicatario. Di ogni riunione di lavoro verrà redatto, a cura dell'Aggiudicatario, un verbale nel quale saranno elencate le attività che dovranno essere svolte e presentate alle successive riunioni, l'aggiornamento sullo stato dei lavori e sugli eventuali prodotti condivisi e approvati.

La presentazione delle singole attività dovrà avvenire in sede di riunione di lavoro nella quale la Committente potrà nominare uno o più delegati a rappresentarla per gli adempimenti amministrativi o di natura tecnico-progettuale. L'Aggiudicatario sarà tenuto ad apportare agli elaborati le eventuali modifiche o nuove elaborazioni che la Committenza dovesse richiedere, senza che questo possa comportare alcuna maggiorazione dei costi.

Tutte le comunicazioni relative alla esecuzione dei servizi dovranno avvenire esclusivamente attraverso email, all'indirizzo del R.U.P. e del Coordinatore di progetto.

L'Aggiudicatario dovrà indicare un Responsabile delle attività, che sarà unico referente per la Committenza per la esecuzione dei servizi.

ART. 8 - LUOGHI E TERMINI PER LA REALIZZAZIONE DELL'INCARICO

La stipula del contratto avverrà secondo tempi e modalità di cui all'art. 32 del D. Lgs. 50/2016. La presentazione dell'offerta vale quale dichiarazione di completa e perfetta conoscenza ed accettazione incondizionata di tutte le normative e regolamenti richiamati, nonché di tutte le prescrizioni e gli obblighi previsti dal presente capitolato e disciplinare di gara.

Durante l'esecuzione dell'appalto, l'Aggiudicatario dovrà assicurare e consentire il monitoraggio continuo dei prodotti e dei servizi previsti dal presente capitolato e fornire alla Committente tutti i dati e le informazioni necessarie per valutare i risultati delle azioni definite. L'Aggiudicatario dovrà consentire l'esecuzione di verifiche e controlli sulle forniture effettuate per monitorare il

regolare svolgimento del servizio, sul rispetto dei termini e delle condizioni stabilite contrattualmente. L'Aggiudicatario dovrà assicurare il confronto tra i dati previsionali indicati nel piano proposto e quelli realizzati, certificando la reale esecuzione delle attività nel rispetto del cronoprogramma, concordato ed approvato con l'Amministrazione Committente.

Periodicamente ed al termine del periodo di durata contrattuale l'Aggiudicatario dovrà fornire alla Committente un resoconto complessivo delle attività svolte.

La realizzazione dell'incarico si considera conclusa quando sono completate le attività descritte quale obbligo contrattuale. Tutto quanto prodotto per la realizzazione dell'appalto va consegnato, alla conclusione delle attività, in triplice copia, in forma cartacea e/o multimediale e/o digitale in relazione alle esigenze della Committente.

ART. 9 - GRUPPO DI LAVORO

L'Aggiudicatario dovrà, in considerazione della natura dell'attività oggetto del presente capitolato, mettere a disposizione del Committente un gruppo di lavoro, in cui siano presenti almeno le skills definite dalla European Skills, Competencies, Occupation Taxonomy (ESCO) e riferibili alle seguenti professionalità (specificandolo nella offerta tecnica):

a) Specialisti delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione

(Codice ISCO-08: n. 25 Specialisti delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione; Sub: 251 Software and Applications Developers and Analysts e Sub: 252 Database and Network Professionals) - <http://data.europa.eu/esco/isco/C25>

b) Tecnici dell'informazione e della comunicazione

(Codice ISCO-08: n. 35 Tecnici dell'informazione e della comunicazione; Sub: 351 Information and Communications Technology Operations and User Support Technicians e Sub: 352 Telecommunications and Broadcasting Technicians) - <http://data.europa.eu/esco/isco/C35>

Il gruppo di lavoro deve essere caratterizzato da un approccio organizzativo flessibile per meglio rispondere alle esigenze che potranno presentarsi nel corso dello svolgimento delle attività.

L'Aggiudicatario dovrà inoltre garantire, qualora richiesto, il servizio di traduzione degli elaborati attraverso esperti madrelingua.

Se, durante lo svolgimento del servizio, l'Aggiudicatario dovesse avere la necessità di sostituire i componenti che prestano la propria opera, sarà necessario formulare specifica e motivata comunicazione alla Committente, indicando il nominativo ed i curriculum vitae dei componenti che si intende proporre in sostituzione a quelli indicati in sede di offerta. Tale sostituzione deve essere preventivamente valutata ed autorizzata dalla Committente.

Nel caso in cui l'offerta provenga da un raggruppamento di soggetti, la composizione del gruppo di lavoro dovrà indicare l'appartenenza di ciascun componente rispetto ai soggetti costituenti il raggruppamento.

Sono a carico dell'Aggiudicatario, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale di cui alla presente procedura di gara, tutti gli oneri ed i rischi connessi relativi alla prestazione delle attività oggetto dell'affidamento, nonché ogni altra attività si rendesse necessaria per la prestazione degli stessi, o comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi quelli relativi ad eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto alla esecuzione contrattuale.

L'Aggiudicatario è unico responsabile nei confronti del personale impiegato e dei terzi nell'espletamento del Servizio. Esso è obbligato ad osservare la normativa vigente a tutela dei lavoratori, sotto ogni profilo, anche quello previdenziale e della sicurezza.

L'Aggiudicatario ha l'obbligo di garantire i lavoratori per le ipotesi di infortunio di qualsiasi genere che possano verificarsi nello svolgimento anche di quella parte di attività dagli stessi prestata direttamente all'interno dei locali della Committente, manlevando quest'ultimo da ogni eventuale richiesta di risarcimento.

L'Aggiudicatario ha l'obbligo di osservare, oltre che il presente Capitolato, ogni altra norma di legge, decreto e regolamento, vigenti od emanati in corso d'opera in tema di assicurazioni sociali ed è tenuto al rispetto di tutte le normative relative alle assicurazioni sociali del personale addetto ed alla corresponsione dei relativi contributi, esonerando di conseguenza la Committente da ogni e qualsiasi responsabilità civile in merito.

ART. 10 - TEMPI DI ATTUAZIONE

10.1 Durata

La durata del servizio sarà di mesi 24, a partire dalla data di sottoscrizione del contratto.

10.2 Bisogni contingenti

A fronte del riscontro di particolari bisogni contingenti, l'Amministrazione potrà impartire direttive (anche modificative delle quantità e tipologie dei servizi aggiudicati) all'Aggiudicatario per l'attuazione di iniziative atte a soddisfare tempestivamente tali esigenze, compatibilmente con la coerenza complessiva del progetto e con i limiti dell'importo aggiudicato.

ART. 11 - ONERI ED OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO

L'Aggiudicatario è responsabile per ogni parte, nessuna esclusa o riservata, dell'**espletamento dei servizi** di cui innanzi per tutta la durata contrattuale.

L'Aggiudicatario dovrà assicurare la **buona esecuzione** dei servizi, con salvezza del diritto dell'Amministrazione al risarcimento dei danni, anche di immagine, che dovessero essergli arrecati.

Nell'esecuzione del contratto, l'Aggiudicatario sarà tenuto a curare scrupolosamente che i contenuti siano conformi a tutte le leggi in Italia e negli ulteriori paesi ove è diretto il prodotto, nonché a quelle del Codice di Autodisciplina previsti dal settore di intervento.

L'Aggiudicatario non potrà rifiutarsi di dare immediata esecuzione alle disposizioni della Committente che riguardino il modo di esecuzione dei servizi facendo salva la facoltà di esprimere le proprie motivate riserve.

L'Aggiudicatario dovrà garantire il massimo livello di organizzazione e gestione.

L'Aggiudicatario si impegna, inoltre, ad osservare tutte le leggi, i decreti, i regolamenti, il presente capitolato speciale, ed in genere, tutte le prescrizioni della P.A.

Oltre a quanto stabilito in precedenza sono a totale carico dell'Aggiudicatario, senza dar luogo ad alcun compenso aggiuntivo a nessun titolo, i seguenti oneri ed obblighi:

- a) tutte le spese sostenute per la partecipazione alla presente gara;
- b) tutte le spese di bollo inerenti agli atti occorrenti per la fornitura del Servizio dal giorno della notifica dell'aggiudicazione della stessa e per tutta la sua durata;
- c) la ripetizione di quei servizi oggetto del contratto che a giudizio della Committente non risultassero eseguiti a regola d'arte;
- d) l'obbligo di segnalare per iscritto immediatamente alla Committente ogni circostanza o difficoltà relativa alla realizzazione di quanto previsto;

- e) l'obbligo di riservatezza per tutte le informazioni, concetti, idee, procedimenti, metodi e/o dati tecnici di cui il personale utilizzato dall'Aggiudicatario verrà a conoscenza nello svolgimento del servizio che devono essere considerati riservati e coperti da segreto. In tal senso l'Aggiudicatario si obbliga ad adottare con i propri dipendenti e consulenti tutte le cautele necessarie a tutelare la riservatezza di tali informazioni e/o documentazione;
- f) l'obbligo di attenersi strettamente al Regolamento Comunitario vigente in tema di informazione e pubblicità degli interventi dei Fondi Strutturali (Regolamento UE. 1303/2013 e descritto nel Regolamento di esecuzione (UE) n. 821/2014, e successive modificazioni ed integrazioni).

A carico dell'Aggiudicatario graveranno, integralmente e per tutta la durata del periodo contrattuale i seguenti oneri:

- a) le spese per la realizzazione dei servizi, secondo quanto proposto in sede di offerta ed accettato con la stipula del contratto;
- b) le spese di viaggio, vitto ed alloggio per il personale dell'impresa impegnato nelle fasi dell'esecuzione dei servizi;
- c) qualunque altra opera e fornitura o prestazione necessaria per la corretta esecuzione e funzionalità dell'oggetto dell'appalto, per quanto concerne sia particolarità tecniche che legali e amministrative, comprese quelle opere o provvedimenti che siano prescritti da particolari disposizioni vigenti, emanate da qualunque autorità, anche se non specificatamente richiamate nei patti contrattuali, o che si rendano indispensabili per particolari ragioni contingenti di sicurezza o di altra natura.

L'Aggiudicatario, inoltre, si obbliga a consentire gli opportuni controlli ed ispezioni sulle attività svolte nel contesto del servizio prestato da parte dei funzionari della Committente o dei funzionari delle autorità regionali e comunitarie.

Formazione risorse interne, affiancamento e assistenza

L'appaltatore aggiudicatario dovrà garantire la formazione di almeno 4 (quattro) risorse interne alla Committenza, al fine di metterle in grado di gestire in modo autonomo, al termine del periodo contrattuale, i servizi attivati dal progetto.

ART. 12 - RESPONSABILITÀ CIVILE E PENALE

L'Aggiudicatario è ritenuto responsabile di qualunque danno alle persone e alle cose appartenenti alla Amministrazione appaltante, ai propri dipendenti ed ai terzi e, quindi, l'Amministrazione appaltante si intende sempre sollevata da qualsiasi responsabilità verso i dipendenti ed i terzi per qualunque infortunio o danneggiamento che possa verificarsi durante l'esecuzione dei servizi, tanto se dipendente da violazione alle norme di legge o di capitolato, quanto da insufficiente prudenza, diligenza e previdenza dell'Aggiudicatario.

L'Aggiudicatario deve, perciò, adottare, di propria iniziativa, tutti i provvedimenti ed accorgimenti necessari ed utilizzare diligentemente tutte le opportune precauzioni.

ART. 13 - VERIFICA DI REGOLARE SERVIZIO, VERBALE DI ULTIMAZIONE E CERTIFICATO DI ACCETTAZIONE FINALE

Fermo restando gli obblighi di cui agli articoli precedenti del presente capitolato, lo stesso Aggiudicatario è tenuto a consegnare un report periodico, con cadenza bimestrale, delle attività e dello stato di avanzamento del contratto al fine di assicurare il monitoraggio e la valutazione del servizio reso.

L'espletamento dei servizi sarà sottoposto a verifica di regolarità che sarà compiuta dal RUP dell'Amministrazione Committente. A conclusione dei servizi, l'impresa emetterà apposito verbale di ultimazione dei lavori. Susseguentemente, il R.U.P., dopo avere accertato e verificato gli obblighi e gli oneri previsti, emetterà il Certificato di Accettazione Finale delle attività rese.

ART. 14 - GARANZIE DI ESECUZIONE E COPERTURE ASSICURATIVE

L'esecutore del contratto, è obbligato a costituire una garanzia fideiussoria del 10 per cento dell'importo contrattuale, ai sensi dell'articolo 103 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.. In caso di aggiudicazione con ribasso d'asta superiore al 10 per cento, la garanzia fideiussoria, è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10 per cento; ove il ribasso sia superiore al 20 per cento, l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20 per cento. Tale fideiussione bancaria o la polizza assicurativa deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività

della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

La garanzia fideiussoria sarà svincolata secondo quanto disposto dalla vigente normativa. La mancata costituzione della garanzia fideiussoria determina la revoca dell'affidamento e l'acquisizione della cauzione provvisoria da parte della stazione appaltante.

In caso di risoluzione del contratto per fatto imputabile all'Aggiudicatario, la cauzione è interamente incamerata dalla stazione appaltante, salvo ed impregiudicato il diritto ad ottenere il risarcimento degli eventuali maggiori danni subiti, qualora essi siano di importo superiore all'ammontare della cauzione.

ART. 15 - COMPENSO E PAGAMENTI

I pagamenti saranno effettuati, previa verifica da parte della Committente della rispondenza delle prestazioni ricevute sulla base del report bimestrale relativo alle attività svolte di cui all'art. 4 del presente capitolato speciale d'appalto fino al concorso massimo del 90 % dell'importo del contratto. Il restante 10 % a saldo sarà liquidato previo positivo collaudo delle prestazioni secondo l'iter disposto dall'art. 13 del presente capitolato. Resta fermo che i pagamenti saranno effettuati solo a fronte e nei limiti delle prestazioni effettivamente già eseguite, previa presentazione di regolare rendicontazione.

Al riguardo, si precisa che i prezzi offerti s'intendono comprensivi di tutte le attività comunque connesse alla erogazione dei servizi ed alla fornitura dei beni di cui al presente capitolato.

Costi della sicurezza pari a euro 0,00 (zero/00). L'attività non comporta rischi di interferenze trattandosi di mera fornitura (Determinazione ANAC n. 3 del 05/03/2008 "Sicurezza nell'esecuzione degli appalti relativi a servizi e forniture").

Si precisa, tuttavia che trattandosi di intervento finanziato nell'ambito P.O. FESR Sicilia 2014/2020, i pagamenti sono subordinati all'effettiva e materiale erogazione alla Committente delle corrispondenti somme da parte della Regione Siciliana, Ente finanziatore dell'intervento.

Pertanto, ogni mandato di pagamento in favore dell'assuntore sarà emesso non appena la Regione Sicilia avrà provveduto all'accredito delle suddette somme.

La Committente resta esonerato da qualsiasi responsabilità derivante da eventuali ritardi nell'accredito dei fondi, per cause non ad essa imputabili. Tale clausola si intende automaticamente accettata dalle imprese con la partecipazione alla gara.

Nel caso di revoca del finanziamento da parte della Regione Sicilia, l'Aggiudicatario non potrà avere nulla a pretendere, né gli saranno riconosciuti indennizzi o risarcimenti, oltre ai servizi ed alle forniture effettivamente realizzate fino alla data della revoca.

Il pagamento del corrispettivo, è disposto, da parte della Committente successivamente al ricevimento di regolare fattura.

In conformità delle disposizioni dell'art. 3 della L. 136/2010, e ai fini dell'immediata tracciabilità dei pagamenti, il pagamento delle prestazioni avverrà da parte della Committente su di un conto dedicato anche non in via esclusiva all'oggetto della presente gara, che dovrà essere opportunamente comunicato.

Si provvederà al pagamento del servizio con rate trimestrali posticipate commisurate agli stati di avanzamento effettivi delle attività realizzate dall'aggiudicatario e sulla base della effettiva messa a disposizione dell'Unione Madonie dei fondi di finanziamento del Programma FESR territorializzati per la Strategia Nazionale per le Aree Interne.

Per ciascun pagamento l'operatore economico dovrà emettere apposita fattura distinta per ciascuna attività; riportare codici CIG e CUP relativi alla presente procedura, una dicitura che sarà successivamente comunicata dalla Stazione Appaltante ed allegando la relazione delle attività svolte nel periodo a cui il documento contabile fa riferimento

In caso di mancato rispetto a quanto sopra stabilito, non saranno riconosciuti eventuali interessi moratori.

Nel caso di incompleta o erronea documentazione da parte dell'Aggiudicatario, i termini si intendono sospesi fino all'integrazione e completamento della stessa.

Il pagamento dei corrispettivi viene effettuato, di norma, entro e non oltre 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura e previa comunicazione da parte del responsabile dell'esecuzione di visto favorevole. Si precisa che la fatturazione deve essere posticipata rispetto all'erogazione dei servizi oggetto del presente capitolato di appalto.

La stipula del contratto ed il pagamento dei corrispettivi, a titolo di acconto e di saldo, saranno subordinati all'acquisizione - da parte dell'Amministrazione - del documento che attesti la regolarità contributiva e retributiva.

Il corrispettivo offerto in sede di gara non può subire variazioni per tutto il periodo contrattuale, salvo il verificarsi di quanto indicato negli articoli seguenti.

Nel corrispettivo per l'esecuzione dei lavori a corpo s'intende sempre compresa ogni spesa occorrente per dare il servizio o la fornitura compiuta alle condizioni stabilite dal capitolato speciale d'appalto e dai documenti progettuali. Pertanto nessun compenso può essere richiesto per forniture e prestazioni che, ancorché non esplicitamente specificati nella descrizione delle prestazioni a corpo siano rilevabili dai documenti di gara e dalla relazione di progetto. Inoltre nessun compenso è dovuto per forniture e prestazioni che siano tecnicamente e intrinsecamente indispensabili alla funzionalità, completezza e corretta realizzazione dell'opera appaltata.

L'appaltatore è tenuto ad osservare integralmente, per tutti i lavoratori, il trattamento economico e normativo stabilito dai contratti collettivi nazionali e territoriali in vigore per il settore.

L'appaltatore è responsabile in solido con il subappaltatore nei confronti dell'Amministrazione dell'osservanza delle norme di cui sopra anche da parte dei subappaltatori nei confronti dei rispettivi dipendenti per le prestazioni rese nell'ambito del subappalto.

ART. 16 - TEMPO UTILE PER L'ESECUZIONE DELLE FORNITURE – PENALITÀ

L'appaltatore aggiudicatario è obbligato ad effettuare le prestazioni oggetto d'affidamento entro i termini previsti dal contratto.

Qualunque fatto dell'Unione Madonie che obbliga l'impresa a sospendere o a ritardare l'esecuzione del servizio, non dà diritto ad alcuna pretesa risarcitoria. Per ogni giorno di ritardo, rispetto ai tempi di cui sopra, l'impresa dovrà pagare una penale di € 400,00 + IVA al giorno.

ART. 17 - VARIAZIONE DELL'ENTITÀ DEI SERVIZI DA FORNIRE

Sono ammesse varianti in corso d'opera proposte dall'Aggiudicatario, purché scaturenti da motivazioni di carattere tecnico-organizzativo e conformi ai seguenti requisiti minimi:

- a) abbiano contenuto aggiuntivo, migliorativo e non riduttivo rispetto all'offerta.

La stazione appaltante, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo complessivo netto contrattuale, ferme restando le condizioni di aggiudicazione, può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario. In tal caso l'appaltatore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto (Art 106 comma 12 del D.Lgs 50/2016)

Ai fini della determinazione del quinto, l'importo contrattuale è formato dalla somma risultante dal contratto, aumentata dell'importo degli atti di sottomissione per varianti o lavori suppletivi, quando non sia pattuito diversamente. Tuttavia, ove tali variazioni rispetto alle quantità previste superino il quinto dell'importo totale del contratto, l'appaltatore può chiedere un equo compenso per la parte eccedente.

La Committente si riserva la facoltà di apportare ai servizi appaltati le variazioni che riterrà più opportune, che non comportino modifiche sostanziali alle azioni del progetto.

Eventuali modifiche dei costi conseguenti alle variazioni apportate saranno determinate sulla base dei costi elementari contenuti nell'offerta ovvero, in mancanza, con riferimento a tariffari nazionali specificamente applicabili ed, in subordine, con riferimento a preventivi comparativi dei costi medesimi.

ART. 18 - PROROGHE E SOSPENSIONE DELLE ATTIVITÀ

Qualora durante l'esecuzione della prestazione, vengano avanzate motivate richieste di proroga da parte dell'Aggiudicatario, queste potranno essere concesse, con apposito provvedimento della Committente. Per le sospensioni non spetterà all'Aggiudicatario alcun compenso od indennizzo. La durata della sospensione non sarà calcolata nel computo del termine fissato per l'ultimazione dell'erogazione dei servizi.

ART. 19 - CONFORMITÀ

Tutto quanto formi oggetto del servizio in appalto deve rispettare gli standard di qualità e sicurezza prescritti nelle norme nazionali e comunitarie vigenti.

Ai sensi dell'art. 111 del D.Lgs 50/2016, le prestazioni contrattuali sono soggette a verifica di conformità, al fine di accertarne la regolare esecuzione, rispetto alle condizioni ed ai termini stabiliti nel presente capitolato d'appalto.

Successivamente all'emissione del certificato di verifica di conformità definitivo, si procede al pagamento delle fatture, regolarmente quietanzate.

L'Amministrazione committente nomina **responsabile dell'esecuzione del servizio il sig.....** il quale può procedere alla verifica ispettiva anche a campione, al fine di accertare la piena e corretta esecuzione delle prestazioni contrattuali rese dall'aggiudicatario a favore della Committente.

ART. 20 - CESSIONE DEL CONTRATTO, SUBAPPALTO, SUBCONTRATTI

Il subappalto è ammesso nelle forme e nelle modalità disposte dall'art. 105 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. L'Aggiudicatario è comunque responsabile, nei confronti della Committente, delle attività subappaltate e dei servizi resi dal subappaltatore ed esso solo risponde della qualità delle prestazioni subappaltate.

Appaltatore, subappaltatore, e subcontrattista sono tenuti al rispetto obbligatorio delle prescrizioni normative di cui all'art. 3 della L. 136/2010. Comunque, nel caso di subappalti o sub contratti trova applicazione sempre, per quanto concerne l'oggetto della presente gara, la vigente normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari (L. 136/2010 e ss.mm.ii.) secondo le Linee guida di cui alla Determinazione ANAC n. 4 del 7 luglio 2011 (pubblicata in Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana – Serie Generale – n. 171 del 25-7- 2011).

E' vietata la cessione totale o parziale a terzi del contratto.

ART. 21 - RISCHI

La Committente è estraneo ai rapporti dell'Aggiudicatario con i terzi e non risponde per i danni contrattuali ed extra contrattuali riconducibili all'attività del medesimo.

Perciò, l'Aggiudicatario terrà indenne la Committente nel modo più ampio e senza eccezioni o riserve da ogni diritto, pretesa, molestia che terzi dovessero avanzare per obbligazioni riconducibili all'attività dell'Aggiudicatario medesimo.

Nel caso in cui alla Committente fosse richiesto da terzi il pagamento di somme riconducibili all'attività dell'Aggiudicatario, questi sarà tenuto a pagare direttamente e, comunque, a rimborsare alla Committente, a prima richiesta e senza poter opporre eccezioni di alcun tipo, quanto la stessa fosse eventualmente costretta a pagare, con facoltà per quest'ultima di rivalersi sui crediti vantati dall'Aggiudicatario o, se insufficienti, sul deposito cauzionale prestato.

L'Aggiudicatario assicura di tenere indenne la Committente anche nel caso di eventuali pretese di terzi relative a violazioni delle leggi sul diritto d'autore e sulla proprietà intellettuale in generale.

ART. 22 - RISOLUZIONE

La Committente si riserva la facoltà di risolvere il contratto ai sensi degli articoli 1453 e seguenti del Codice Civile, al verificarsi di adempimenti inesatti o parziali, previa diffida ad adempiere.

La Committente si riserva, altresì, la facoltà di risolvere il contratto, avvalendosi della clausola risolutiva espressa di cui all'art. 1456 del Codice Civile, nei seguenti casi:

- a) gravi e/o ripetute violazioni agli obblighi contrattuali non eliminate in seguito a diffida formale da parte della Committente;
- b) arbitrario abbandono o sospensione non dipendente da cause di forza maggiore, di tutti o parte dei servizi oggetto del contratto, da parte dell'affidatario;
- c) cessazione o fallimento dell'affidatario.

La Committente si riserva, inoltre, di risolvere il contratto qualora accerti incapacità dell'Aggiudicatario nell'espletare i servizi, evidente negligenza nell'eseguirli o difformità rispetto a quanto previsto nell'offerta tecnica. In tal caso, la Committente si riserva la facoltà, oltre che di agire per ottenere il risarcimento dei danni subiti, anche di operare l'eventuale esecuzione in danno del contratto, al fine di raggiungere il completamento della fornitura di servizi oggetto dell'appalto. Resta sempre salvo il diritto della Committente di richiedere il risarcimento dei danni subiti.

Qualora si verificassero ipotesi di grave inadempimento in pendenza della stipulazione del contratto, la Committente procederà alla revoca dell'aggiudicazione incamerando la cauzione provvisoria prestata e facendo salva la richiesta di risarcimento dei maggiori danni.

La Committente ha diritto e l'obbligo di verificare con cadenza bimestrale, l'adeguatezza del servizio prestato dall'Aggiudicatario. Il provvedimento di risoluzione del contratto sarà oggetto di notifica all'Aggiudicatario secondo le vigenti disposizioni di legge.

La risoluzione nei casi previsti dal presente articolo porta come conseguenza l'incameramento a titolo di penale della cauzione prestata, salvo il risarcimento dei maggiori danni consequenziali.

In caso di risoluzione del contratto, la Committente si riserva il diritto di affidare a terzi la realizzazione di quanto oggetto dell'appalto.

L'affidamento a terzi viene notificato all'Aggiudicatario inadempiente nelle forme prescritte con l'indicazione dei nuovi termini di esecuzione degli incarichi affidati e degli importi relativi.

All'Aggiudicatario inadempiente sono addebitate le spese sostenute in più dalla Committente rispetto a quelle previste dal contratto risolto.

Esse sono prelevate da eventuali crediti dell'Aggiudicatario.

Nel caso di minore spesa, nulla compete all'Aggiudicatario inadempiente.

La risoluzione del contratto non esime l'Aggiudicatario dalle responsabilità civili e penali in cui lo stesso possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione del contratto.

ART. 23 - RECESSO

La Committente si riserva la facoltà di recedere dal contratto, ai sensi dell'art. 1671 del Codice Civile, in qualunque tempo e fino al termine del servizio.

Tale facoltà verrà esercitata per iscritto mediante l'invio di apposita comunicazione a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento, almeno 15 giorni prima della data del recesso.

In tal caso, la Committente si obbliga a pagare all'Aggiudicatario un'indennità corrispondente a quanto segue:

- a) prestazioni già eseguite dallo stesso al momento in cui viene comunicato l'atto di recesso, così come attestate dal verbale di verifica redatto dalla Committente;

- b) eventuali spese già sostenute dall'Aggiudicatario, opportunamente documentate e riconosciute.

ART. 24 - BREVETTI, DIRITTI D'AUTORE, PROPRIETA' PRODOTTI MATERIALI ED IMMATERIALI

La Committente non assume alcuna responsabilità nel caso che l'Aggiudicatario abbia usato, nell'esecuzione del servizio prodotti o soluzioni promozionali o di cui altri abbiano ottenuto la privativa.

L'Aggiudicatario, pertanto, dovrà assumersi tutte le responsabilità eventualmente derivanti da ogni attività oggetto dell'appalto che violi brevetti e diritti di autore, sollevandone espressamente la Committente.

Tutti i prodotti previsti, e non previsti, generati nel corso del presente appalto rimangono di esclusiva proprietà della Committente che potrà quindi disporre senza alcuna restrizione la pubblicazione, la diffusione e l'utilizzo. L'aggiudicatario è tenuto a sollevare la Committente da ogni responsabilità derivante dall'utilizzo dei medesimi elaborati..

I diritti di proprietà e/o di utilizzazione e sfruttamento economico degli elaborati, delle opere dell'ingegno, delle creazioni intellettuali, dell'altro materiale anche didattico creato, inventato, predisposto o realizzato dall'appaltatore o da suoi dipendenti e collaboratori nell'ambito o in occasione dell'esecuzione del presente servizio rimarranno di titolarità esclusiva della Committente che potrà quindi disporre senza alcuna restrizione la pubblicazione, la diffusione, l'utilizzo, la vendita, la duplicazione e la cessione anche parziale di dette opere dell'ingegno o materiale.

Detti diritti, ai sensi della L. 633/41 "Protezione del diritto d'autore e di altri diritti concessi al suo esercizio" così come modificata ed integrata dal D.L. 16 ottobre 2017, n. 148, convertito, con modificazioni, dalla L. 4 dicembre 2017, n. 172, devono intendersi ceduti, acquisiti e/o licenziati in modo perpetuo, illimitato e irrevocabile.

ART. 25 - SOSPENSIONE DELLE FORNITURE E DEI SERVIZI

L'Aggiudicatario non può sospendere la fornitura e lo svolgimento del servizio in seguito a decisione unilaterale, nemmeno nel caso in cui siano in atto controversie con la Committente.

L'eventuale sospensione della fornitura per decisione unilaterale dell'Aggiudicatario costituisce inadempienza contrattuale e comporta la conseguente risoluzione del contratto per colpa

grave, restando a carico dell'Aggiudicatario tutti gli oneri, compresi quelli derivanti dal rinnovo della procedura ad evidenza pubblica, e le conseguenze derivanti da tale risoluzione.

ART. 26 - SPESE CONTRATTUALI

Tutte le spese di appalto, contratto, bollo, registrazione, accessorie e conseguenti sono ad esclusivo carico dell'Aggiudicatario.

ART. 27 - FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia in merito all'interpretazione, esecuzione o efficacia del contratto in questione, che non si sia potuta definire in via amministrativa, è di competenza del foro di **Termini Imerese**, con esclusione della competenza arbitrale.

I ricorsi sulla legittimità della procedura di affidamento del presente appalto rientrano, ai sensi della normativa vigente, nella giurisdizione esclusiva del T.A.R. della Sicilia.

ART. 28 - RINVII

Il presente appalto è disciplinato:

- a) dal contratto;
- b) dalle clausole contenute nel presente capitolato speciale e nel disciplinare di gara;
- c) dalle norme del codice civile, in quanto applicabili e non espressamente derogate dalle parti;
- d) da ogni altra norma dell'ordinamento a carattere imperativo e non derogabile.

ART. 29 - INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In ottemperanza delle disposizioni del D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dal Regolamento Ue 2016/679, noto come GDPR (General Data Protection Regulation), si precisa che:

- a) la raccolta dei dati è finalizzata esclusivamente alla scelta del contraente;
- b) il trattamento dei dati è effettuato con modalità manuale e/o informatizzata;
- c) il conferimento dei dati è obbligatorio. L'eventuale rifiuto comporterà la non considerazione dell'offerta e conseguentemente l'impossibilità di aggiudicazione della fornitura;

- d) i dati acquisiti potranno essere comunicati a soggetti pubblici per adempimenti di legge, indagini di mercato e a soggetti privati in caso di contenzioso;
- e) i diritti spettanti all'interessato sono quelli previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/2003;
- f) il titolare e responsabile dei dati è l'Unione Madonie.

Il trattamento dei dati verrà effettuato in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a trattarli nel rispetto delle regole di sicurezza previste dalla legge e/o dei regolamenti interni.

Di norma, i dati forniti dai concorrenti e dall'Aggiudicatario non rientrano tra i dati classificabili come "sensibili" ai sensi dell'art.4, comma 1, lett. d) ed e) del D. Lgs. 196/2003.

I dati potranno essere comunicati:

- a) Al personale delle società e/o professionalità che concorrono alla realizzazione della Strategia Nazionale per le Aree Interne;
- b) Ai membri della commissione aggiudicatrice nominata all'uopo per lo svolgimento della gara;
- c) Alle commissioni di collaudo, ove previste;
- d) Ad altri concorrenti che facciano richiesta dei documenti di gara nei limiti consentiti dalla L. 241 del 7 agosto 1990 e dall'art.53 del D. Lgs. 50/2016.

Le informazioni che possono essere trattate sono quelle espressamente previste dalla normativa comunitaria, nazionale e regionale specifica, nonché dall'atto aziendale.

Vengono diffusi solo i dati relativi alla graduatoria finale di aggiudicazione, attraverso la pubblicazione della relativa delibera all'albo dell'Ente.

Con riferimento al D. Lgs. 196/2003 (codice in materia di protezione dei dati personali) la Committente, in qualità di titolare del trattamento dei dati, designa l'Aggiudicatario quale responsabile esterno del trattamento dei dati personali strettamente inerenti allo svolgimento dei servizi di cui al presente capitolato, la quale accetta tale nomina e si impegna conseguentemente ad operare in ottemperanza alle relative disposizioni normative indicate dal predetto D. Lgs. e dalle sue eventuali successive modifiche ed integrazioni nonché alle disposizioni emanate dalla Committente in tema di sicurezza e tutela della riservatezza.

Si possono esercitare i diritti, di cui all'art. 7, presentando istanza al Responsabile del trattamento, della Committente.