



REALIZZAZIONE DI UNA RETE A BANDA LARGA PER L'ACCESSO AD INTERNET PER L'AREA DEL GAL ISC MADONIE

PROGETTO DEL SERVIZIO

CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO PRESTAZIONALE DEL SERVIZIO

Art. 23, comma 15, D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50

Tav_04

Rev_01 del 24/11/2023

Ing Gioacchino DI GARBO
Progettista

Dott. Francesco MIGLIAZZO
Presidente C.d.A. GAL ISC
Madonie

Dott. Dario COSTANZO
Direttore GAL ISC Madonie

Dott. Giuseppe FICCAGLIA
R.U.P.

Sommario

Sommario

ART. 1. OGGETTO E DURATA DELL'APPALTO	4
ART. 2. VALORE DELL'APPALTO	4
ART. 3. REQUISITI DELLE OFFERTE	4
Art. 3.a - Servizio fornitura Traffico Dati.....	4
Art. 3.b - Servizio fornitura Traffico telefonico.....	5
Art. 3.c - PROGETTO WIFI PUBBLICO	5
ART. 4. MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO	5
Art. 4.a - Tempistiche di intervento.....	6
Art. 4.b - Modalità organizzativa: gestione del servizio.....	6
Art. 4.c – Responsabili dell'Ente appaltante	7
Art. 4.d - Varianti introdotte dalla Stazione appaltante	7
Art. 4.e - Rinnovo del servizio	7
ART. 5. SOPRALLUOGO	8
ART. 6. PROCEDURA DI GARA	8
ART. 7. VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA (PUNTEGGIO MASSIMO 80)	8
A) Capacità tecnico/organizzativa PUNTI 30.....	8
B) Proposte migliorative e/o innovative del servizio PUNTI 54	9
ART. 8. VALUTAZIONE OFFERTA ECONOMICA (PUNTEGGIO MASSIMO 20) ..	Errore. Il segnalibro non è definito.
ART. 9. METODO PER IL CALCOLO DEI PUNTEGGI	10
ART. 10. INADEMPIENZE E PENALITÀ	10
ART. 11. DISPOSIZIONI IN MATERIA DI LEGISLAZIONE E DI SICUREZZA E IGIENE SUL LAVORO AI SENSI DEL D.LGS 81/2008.....	11
Art. 11.a Provvedimenti interdittivi a seguito di provvedimenti di sospensione dell'attività imprenditoriale...	12
ART. 12. ONERI A CARICO DELL'OPERATORE AGGIUDICATARIO	12
ART. 13. ESTENSIONE DEGLI OBBLIGHI DI CONDOTTA PREVISTI DAL CODICE DI COMPORTAMENTO DEI DIPENDENTI DEL COMUNE DI BARDONECCHIA.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
ART. 14. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO	12
ART. 15. STIPULAZIONE DEL CONTRATTO E RELATIVE SPESE	12
ART. 16. PAGAMENTI E TRACCIABILITA'	13

ART. 1. OGGETTO E DURATA DELL'APPALTO

Il presente capitolato ha per oggetto l'affidamento del servizio di fornitura di connessione internet, telefonia VoIP e servizi annessi (fornitura, assistenza e manutenzione) per le aree del territorio del GAL ISC Madonie, elencate nel *Progetto di servizio*, con particolare riferimento ai punti di interesse costituiti da imprese agricole e produttive collocate in aree rurali e montane individuati dal GAL ISC Madonie (di seguito abbreviato: POI).

L'appalto ha una durata di 18 mesi presumibilmente dal 01/02/2024 – 30/06/2025, fatte salve le offerte migliorative che prevedono una eventuale estensione del periodo, senza alcun ulteriore costo per l'ente appaltante.

ART. 2. VALORE DELL'APPALTO

Il valore complessivo dell'appalto è stato stimato tenendo conto dei costi una tantum per l'attivazione del servizio e dei canoni per le linee di connettività e fonia VoIP per il periodo presunto 01/02/2024 – 30/06/2025, comprese le opzioni di rinnovo e proroga.

L'importo del contratto posto a base di gara per il periodo 01/02/2024 – 30/06/2025 è pari a **Euro 364.390,00** (diconsi Euro trecentosessantaquattromilatrecentonovanta/00) IVA esclusa.

Trattandosi di un *Progetto di servizio*, gli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso sono stimati in € 0,00.

Pertanto, ai sensi dell'art. 35, c. 4 del D. lgs. 50/2016 il valore complessivo del presente appalto è pari ad **Euro 364.390,00** (diconsi Euro trecentosessantaquattromilatrecentonovanta/00) IVA esclusa.

Con il corrispettivo offerto in sede di gara si intendono interamente compensate dall'Ente appaltante tutte le prestazioni con le prescrizioni indicate nel presente capitolato, necessarie per la regolare ed efficiente esecuzione del servizio. Gli importi sopra indicati dovranno essere assoggettati a I.V.A. secondo l'aliquota vigente a carico della Stazione appaltante.

ART. 3. REQUISITI DELLE OFFERTE

L'operatore aggiudicatario dovrà fornire i servizi richiesti di traffico dati che abbiano le caratteristiche descritte nel progetto. Per l'insieme di tutte le prestazioni verrà corrisposto un canone mensile "flat", onnicomprensivo; Tra i vari servizi offerti dovranno essere contenuti:

- il costo della linea del servizio VoIP e del traffico dati, che dovranno rispettare le specifiche minime indicate al successivo punto 3.a;
- il costo della fornitura dei router, del commutatore per traffico telefonico e di ogni altro apparato necessario all'erogazione dei servizi secondo le specifiche di cui ai successivi punti 3.a, 3.b;
- i costi, interamente a carico dell'operatore aggiudicatario per tutto il tempo di gestione e per i 5 anni successivi al ricevimento del saldo finale, per assistenza e manutenzione degli apparecchi e delle linee;
- ogni altro costo sostenuto dall'operatore aggiudicatario per la fornitura del servizio.
- i costi per fornitura, assistenza, installazione, manutenzione e gestione degli apparati Tx/Rx;
- I costi per la realizzazione e gestione degli accessi al WIFI pubblico secondo le indicazioni di cui al punto 3.c;

Non saranno riconosciuti all'operatore a qualunque titolo costi al di fuori dell'importo dell'appalto.

Art. 3.a - Servizio fornitura Traffico Dati

Nel rispetto di quanto indicato nel *progetto di servizio*, dovrà essere fornita connessione dati illimitata in tutti i POI oggetto del presente affidamento indicati nella TAV_05 "Individuazione dei POI" e nelle aree identificate nella TAV_06 "Analisi di copertura FWA". La distribuzione delle BTS dovrà comunque garantire la copertura dei punti disagiati tecnologicamente ed indicati nelle tavole citate in tecnologia FWA di almeno 100Mbit/s e tempi di latenza dal cliente al nodo immediatamente precedente al transito internet 2/3 ms.

Sarà oggetto di valutazione nell'offerta tecnica il potenziamento di tale fornitura in termini di maggiore copertura espressa in POP aggiuntivi rispetto ai n.19 previsti nel Progetto di servizio, nonché maggiore velocità e affidabilità di connessione. **L'operatore dovrà garantire il mantenimento e la manutenzione ordinaria e straordinaria della infrastruttura per almeno 5 anni successivi al ricevimento del saldo finale.**

In sede di valutazione delle offerte tecniche sarà attribuito un punteggio alle offerte che garantiscano un periodo di esercizio maggiore rispetto ai 5 anni previsti e successivi al ricevimento del saldo finale.

Art. 3.b - Servizio fornitura Traffico telefonico

Si richiede la disponibilità di linee telefoniche in tecnologia Voip.

Nel canone proposto dall'operatore in sede presentazione delle offerta dovrà essere compreso il seguente traffico telefonico per ciascuna utenza domestica/commerciale:

- a) traffico telefonico flat per le direttrici locali, nazionali e mobili, numeri verdi, e di emergenza;
- b) traffico telefonico estero flat per i paesi zona 1 (Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo -incluse le Isole Azzorre e Madeira-, Principato di Monaco, Regno Unito, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, USA, Canada);

Il traffico flat di cui alle precedenti lettere a) e b) dovrà essere garantito, complessivamente nazionale+estero, fino alla soglia di 300 minuti/mese (pari a 3.600 minuti/anno).

L'eventuale sfioramento mensile delle telefonate all'estero sarà contabilizzato e addebitato all'utente finale secondo le condizioni contrattuali di fornitura tra l'operatore aggiudicatario e l'utente finale.

Sul cliente finale dovrà essere installato un router di ultima generazione tipo FRITZ!Box 5530 Fiber o equivalente/superiore sul quale dovrà essere installato un trunk VoIP che consenta l'utilizzo di telefonia con chiamate incluse verso le destinazioni italiane, internazionali e di emergenza.

Il cliente finale parteciperà con il pagamento di un costo fisso una tantum fissato al 10% inferiore rispetto al costo fisso derivante dalle medie dei costi fissi offerti dai concorrenti.

Art. 3.c - PROGETTO WIFI PUBBLICO

Con il presente capitolato si richiede all'aggiudicatario la realizzazione e gestione degli accessi al WIFI gratuito e pubblico da realizzarsi con hotspot da collocare nell'area di Piano Battaglia (37.876370°N 14.024118°E). Sono a carico dell'aggiudicatario la:

- installazione di adeguate connessioni internet e posizionamento di apparati di distribuzione del segnale;
- realizzazione e gestione degli accessi WIFI pubblici in conformità a quanto prescritto dalla normativa vigente in materia di sicurezza informatica e di gestione degli accessi;
- adesione al progetto FREE ITALIA WIFI (<http://www.freeitaliawifi.it/>) ed al progetto del MISE denominato WiFi Italia (<https://wifi.italia.it/it/>);

A tal proposito il concorrente dovrà proporre un progetto tecnico contenente lo sviluppo di quanto sopra. Tutti gli altri interventi sono a carico del concorrente per l'intera durata del progetto (17 mesi).

ART. 4. MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

(art. 23, c. 15 e art. 68 D. lgs. 50/2016: specifiche tecniche)

L'operatore aggiudicatario deve garantire tutti i servizi così come specificato nel *Progetto di servizio*. L'operatore aggiudicatario dovrà fornire gli apparati necessari a garantire l'efficienza della trasmissione dati e del servizio di fonia affinché le esigenze degli utenti finali (utenze domestiche e commerciali) vengano garantite con tecnologia FWA di almeno 100Mbit/s e tempi di latenza dal cliente al nodo immediatamente

precedente al transito internet 2/3 ms.

Per quanto riguarda l'hardware utilizzato per l'erogazione dei servizi, l'operatore aggiudicatario dovrà assicurarne nel tempo il rinnovo e garantirne l'adeguamento tecnologico ogniqualvolta risulti necessario. Il software utilizzato per gestire il servizio dovrà essere costantemente aggiornato, in modo da garantire gli standard minimi di sicurezza.

L'operatore aggiudicatario è tenuto, inoltre, a garantire il costante monitoraggio dei servizi e ad inviare ogni 6 mesi un report che illustri le statistiche sul rispetto delle tempistiche di intervento previste dal presente capitolato.

Per assicurare il corretto funzionamento dei servizi, l'operatore aggiudicatario dovrà effettuare un sopralluogo per la verifica del funzionamento di tutte le apparecchiature installate ogniqualvolta si renderà necessario.

Art. 4.a - Tempistiche di intervento.

Il servizio deve garantire la manutenzione correttiva e includere tutte le attività di coordinamento al fine di garantire il perfetto funzionamento delle linee (telefoniche e dati), compresa l'eventuale sostituzione degli apparati se necessaria a rimuovere le anomalie riscontrate sugli impianti, per tutti i servizi descritti nel presente Capitolato, anche su segnalazione del GAL ISC Madonie, con l'obiettivo di ristabilire gli standard di qualità.

Il Servizio assistenza/reperibilità dovrà essere di 24h24, 7 giorni su 7, per 365 giorni l'anno, con i seguenti SLA:

SLA sui POP 24/7

Guasto di tipo non bloccante

– Tempo di risposta	entro 30 min
– Presa in carico e chiamata del tecnico	entro 1 ora
– Intervento da remoto	entro 6 ore
– Intervento on site	entro 24 ore

Guasto di tipo bloccante

– Tempo di risposta	entro 10 min
– Presa in carico e chiamata del tecnico	entro 30 min
– Intervento da remoto	entro 4 ore
– Intervento on site	entro 12 ore

I termini di cui sopra sono da considerarsi perentori ed in caso di guasto bloccante (guasti che provocano perdita totale del servizio), la risoluzione dovrà avvenire se necessario con intervento ON-SITE.

Per gli interventi urgenti che non richiedono la presenza on site, il fornitore dovrà comunque garantire un servizio di reperibilità, con le stesse modalità di cui al punto precedente, fornendo l'assistenza telefonica, telematica o da remoto.

Le modalità di apertura delle richieste di assistenza, sarà a scelta dell'affidatario alternativamente via telefono, ticket o e-mail.

Art. 4.b - Modalità organizzativa: gestione del servizio

L'operatore aggiudicatario è tenuto ad individuare e a indicare la figura professionale responsabile dello svolgimento del contratto (**Responsabile di Contratto**), specificando recapito, indirizzo mail e telefono cellulare in caso di comunicazioni, che sarà anche il referente dell'operatore aggiudicatario nei rapporti con

la stazione appaltante e che avrà il compito di coordinare tutte le attività inerenti alla fornitura del servizio stesso.

L'operatore aggiudicatario, inoltre, è tenuto ad individuare e a indicare la figura professionale **Responsabile dell'Assistenza** in caso di problemi o guasti, specificando recapito, indirizzo mail e telefono cellulare in caso di comunicazioni.

I Responsabili di Contratto e di Assistenza possono coincidere.

Si precisa che l'espletamento di tutte le attività summenzionate e, quindi, l'avvio complessivo del servizio, dovrà necessariamente concludersi entro 20 (venti) giorni dalla data di stipula del contratto. Sarà oggetto di valutazione tecnica la riduzione dei tempi di attivazione ed il cronoprogramma degli interventi.

Art. 4.c – Responsabili dell'Ente appaltante

La stazione appaltante individua:

- Responsabile del procedimento (RUP): Dott. Ficcaglia Giuseppe, Direttore Amministrativo del GAL ISC Madonie;
- Direttore dell'esecuzione: Ing. Di Garbo Gioacchino;

Il RUP e il Direttore dell'esecuzione assicureranno la regolare esecuzione del contratto da parte dell'operatore aggiudicatario e hanno facoltà e diritto, in ogni momento, di verificare che i servizi siano conformi alle specifiche richieste e offerte in gara.

Il RUP e il Direttore dell'esecuzione, insieme al Responsabile di Contratto dell'operatore aggiudicatario, costituiranno un **Comitato tecnico** che, oltre ad effettuare una valutazione complessiva dell'andamento del servizio a partire dai dati riportati nei report inviati semestralmente dall'operatore aggiudicatario, dovrà effettuare la supervisione, il coordinamento e la gestione del servizio nonché il controllo con particolare attenzione alle criticità e ad eventuali incidenti. Inoltre, considerato la velocità dell'evoluzione tecnologica in tema di connettività e telefonia, sarà cura dell'operatore aggiudicatario proporre al Comitato tecnico eventuali modifiche e/o innovazioni del servizio che verranno valutate dalla Stazione appaltante, fermo restando quanto disposto dall'art. 2 del presente capitolato.

Art. 4.d - Varianti introdotte dalla Stazione appaltante

La stazione appaltante può introdurre variazioni al contratto nei seguenti casi:

- per esigenze derivanti da sopravvenute disposizioni legislative e regolamentari;
- per cause impreviste e imprevedibili, accertate dal responsabile del procedimento;
- per l'intervenuta possibilità di richiedere all'operatore aggiudicatario l'upgrade di materiali, componenti e tecnologie non esistenti al momento in cui ha avuto inizio la procedura di selezione del contraente che possono determinare, senza aumento di costo, significativi miglioramenti nella qualità delle prestazioni eseguite.

Si precisa che, in caso di necessità dovuta ad eventi o simili, la stazione appaltante potrà richiedere un upgrade di banda temporaneo su linee dati già attive e la fornitura temporanea di hotspot per la connessione WiFi, riconoscendo al concessionario esclusivamente i maggiori costi di connessione e non di altra natura, sulla base dei prezzi di connessione stimati per il presente servizio, ovvero quelli relativi ai Canoni su rete OpenFiber in convenzione PAC/PAL (calcolo effettuato su almeno il 50% dei POP) Listino Aree bianche -Newsletter n.8/2020 tabella P2P Attivo - SLA BASE per Accesso ad 1 Gbit/s.

Inoltre, l'esecutore ha l'obbligo di eseguire tutte quelle variazioni di carattere non sostanziale, non comportanti maggiori oneri per l'esecutore e che siano ritenute opportune dalla stazione appaltante.

Art. 4.e - Rinnovo del servizio

L'amministrazione si riserva la facoltà di rinnovare il servizio offerto per ulteriori 3 anni alle medesime

condizioni economiche. In tal caso, L'operatore aggiudicatario dovrà provvedere a fornire una breve relazione tecnica del servizio erogato, proponendo un miglioramento del servizio in termini di velocità (upload e download) e affidabilità non inferiore al 15%.

ART. 5. SOPRALLUOGO

Il sopralluogo svolto autonomamente presso le aree oggetto del servizio è obbligatorio, ed è motivato dalla necessità di assicurare una completa ed esaustiva conoscenza dello stato dei luoghi da parte degli operatori, permettendo loro di esprimere una effettiva e consapevole offerta, stante la particolarità del servizio richiesto.

La mancata dichiarazione di autonoma effettuazione del sopralluogo comporterà l'esclusione del candidato.

ART. 6. PROCEDURA DI GARA

L'aggiudicazione avverrà con procedura ristretta con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 comma 3 lettera a) del Codice, a prezzo o costo fisso ai sensi dell'art. 95 comma 7 del Codice secondo cui "gli operatori economici competeranno solo in base a criteri qualitativi". L'attribuzione dei punteggi avverrà nel seguente modo:

- Offerta tecnica max punti 100

L'utilizzo della procedura ristretta viene disciplinato dall'art. 2 della legge 120/2020 secondo cui *"le stazioni appaltanti procedono all'affidamento delle attività di esecuzione di lavori, servizi e forniture nonché dei servizi di ingegneria e architettura, inclusa l'attività di progettazione, di importo pari o superiore alle soglie di cui all'articolo 35 del decreto legislativo 18 aprile 2016 n. 50, mediante la procedura aperta o ristretta"* con la facoltà, che verrà espressamente riportata nella determina a contrarre, di limitare il numero dei concorrenti ai sensi dell'art. 91 comma 2 del citato D.Lgs 50/2016.

ART. 7. VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA (PUNTEGGIO MASSIMO 100)

Il concorrente dovrà predisporre l'offerta tecnica seguendo lo schema predisposto (nella redazione dell'offerta tecnica l'operatore economico è invitato a seguire la successione degli argomenti riportati nel presente articolo al fine di agevolare il lavoro di valutazione della Commissione Giudicatrice) riferito ai seguenti elementi e ai criteri sotto specificati.

Dovrà essere redatto un progetto tecnico (max 20 facciate A4 in lingua italiana con formato carattere non inferiore 11 pt) indicando come l'operatore intende sviluppare i seguenti argomenti/attività:

A) Capacità tecnico/organizzativa..... PUNTI 40

Sarà valutata la modalità di organizzazione dei servizi da fornire.

- a. svolgimento dell'attività di messa in funzione del servizio (Max 10 punti);
- b. descrizione del servizio di WIFI pubblico di cui all'art. 3.c del presente capitolato (Max 10 punti);
- c. descrizione dello svolgimento dei servizi previsti per garanzia, manutenzione e assistenza, esplicitazione delle modalità degli interventi manutentivi (Max 10 punti);
- d. cronoprogramma: Sarà valutata la tempistica scontata, espressa in giorni naturali consecutivi, dalla sottoscrizione del contratto in cui il concorrente si impegna a concludere l'avvio del servizio nel

rispetto del precedente art. 4b. (Max 10 punti)

Fino a	Punti assegnati
5 giorni	4 punti
8 giorni	10 punti

- e. valutazione del progetto sviluppo WIFI pubblico di cui al precedente Art. 3.c. (Max 10 punti)

Punteggio massimo attribuibile: 40 punti.

Criteri motivazionali di valutazione: completezza, efficacia e coerenza dell'assetto tecnico-organizzativo proposto finalizzate alla riduzione del disagio dell'ente nell'erogazione dei servizi;

N.B. per il sub-criterio d) relativo al cronoprogramma, sarà utilizzato il metodo proporzionale inverso per i valori superiori al minimo richiesto (indicato all'art. 4b).

B) Proposte migliorative e/o innovative del servizio PUNTI 60

Saranno valutate le proposte secondo i criteri tabellari sotto elencati.

- a. Maggiore copertura territoriale garantita con un numero di Point Of Presence (POP) superiore a quelli previsti dal progetto di servizio pari a n.19 POP (Max 12 punti):

Fino a	Punti assegnati
3 POP	3 punti
5 POP	6 punti
7 POP	9 punti
10 POP	12 punti

- b. Riduzione del tempo di intervento sui POP espresso in ore (Max 3 punti):

Fino a	Punti assegnati
1 ora	1 punti
2 ore	2 punti
3 ore	3 punti

- c. estensione del periodo di esercizio maggiore rispetto ai 5 anni alle condizioni derivanti dal presente capitolato e dall'offerta tecnica del concorrente (Max 10 punti):

Ulteriori	Punti assegnati
3 anni	3 punti
5 anni	5 punti
7 anni	7 punti
10 anni	10 punti

- d. impegno a garantire una tariffazione inferiore al 10% rispetto al canone medio dichiarato dall'operatore in sede di offerta tecnica e che sarà richiesto all'utente finale (In caso affermativo saranno attribuiti 10 punti);
- e. impegno a garantire una tariffazione inferiore a carico dell'utenza, calcolata secondo quanto riportato nella precedente lett. d), anche durante il periodo di impegno ovvero successivo al diciassettesimo mese e fino al quinto anno (In caso affermativo saranno attribuiti 10 punti);
- f. impegno a garantire una tariffazione inferiore a carico dell'utenza, calcolata secondo quanto riportato nella precedente lett. d), anche durante il periodo di estensione di cui alla precedente lett. e) ovvero successivamente al quinto anno (In caso affermativo saranno attribuiti 15 punti).

Per ognuno dei criteri sarà attribuito un punteggio discrezionale (D) se oggetto di valutazione di merito da parte della Commissione o tabellare (T) se desumibile da dato oggettivo (es: i punteggi A sub criterio c, e

Criterio B tutti i sub-criteri) sopra indicati, i componenti della Commissione individualmente, assegneranno per ogni singola offerta un coefficiente variabile tra zero e 1, dove 1 viene attribuito alla miglior offerta tra quelle in gara. Per ottenere il punteggio definitivo, si considera il coefficiente medio risultante dai coefficienti attribuiti dai singoli commissari moltiplicato per il punteggio massimo corrispondente al singolo criterio considerato.

Nell'attribuzione del punteggio ai criteri in termini di coefficiente da 0 a 1 per ciascun criterio, i commissari si atterranno alla seguente scala di giudizio:

Ottima	1,00
Molto buona	0,90
Buona	0,80
Soddisfacente	0,70
Sufficiente	0,60
Mediocre	0,40
Modesto	0,20
Nulla/irrilevante	0,00

N.B. Il mancato rispetto della tempistica e delle tariffazioni garantite in sede di offerta saranno oggetto di penale in sede di esecuzione del contratto.

ART. 9. METODO PER IL CALCOLO DEI PUNTEGGI

La Commissione Giudicatrice, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e quantitativi, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il seguente metodo aggregativo compensatore.

Ai sensi delle linee Guida dell'ANAC n. 2/2016, par. VI, n.1, il punteggio sarà dato dalla seguente formula:

$$✓ \quad P_i = C_{ai} \times P_a + C_{bi} \times P_b + \dots C_{ni} \times P_n$$

Dove

- ✓ P_i = punteggio concorrente i;
- ✓ C_{ai} = coefficiente criterio di valutazione a, del concorrente i;
- ✓ C_{bi} = coefficiente criterio di valutazione b, del concorrente i;
-
- ✓ C_{ni} = coefficiente criterio di valutazione n, del concorrente i;
- ✓ P_a = peso criterio di valutazione a; P_b = peso criterio di valutazione b;
-
- ✓ P_n = peso criterio di valutazione n.

Riparametrazione. Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo criterio nessun operatore economico partecipante ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato. La c.d. "riparametrazione" si applica ai criteri di natura qualitativa nonché a quei criteri di natura quantitativa, la cui formula non consenta la distribuzione del punteggio massimo. La Commissione Giudicatrice procederà ad assegnare all'operatore economico partecipante che ha ottenuto il punteggio più alto su un singolo criterio il massimo punteggio previsto per lo stesso e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente.

Qualora in relazione al punteggio finale (derivante dalla somma dei punti per ogni criterio) nessuna offerta raggiunga il punteggio massimo attribuibile (100 punti) si procederà a riportare al massimo punteggio l'offerta che abbia ottenuto il punteggio più alto e a riparametrare in proporzione i punteggi delle altre offerte.

ART. 10. INADEMPIENZE E PENALITÀ

Il GAL si avvarrà della facoltà di applicare al Fornitore, in caso di inadempienze da parte del medesimo, le seguenti penali pecuniarie:

Le seguenti penali saranno applicate per ogni ora di interruzione del servizio a scadenza dei termini descritti nell'art.4:

- a) per ogni giornata di ritardo di avvio complessivo del servizio € 100,00 giornaliere
- b) per ogni ora di ritardo nel ripristino della connessione dopo 3 ore dalla chiamata € 100,00
- c) per ogni ora di interruzione oltre le 6 mensili € 100,00
- d) € 50,00 per ogni inadempienza prevista dalla documentazione di gara applicabili anche giornalmente o ad orario qualora trattasi di ritardi temporali (es per ogni ora di ritardo del ripristino dei guasti bloccanti);

Qualora fossero rilevate inadempienze rispetto a quanto previsto dal presente capitolato e dal contratto, il GAL ISC Madonie invierà formale diffida con raccomandata a/r ovvero tramite posta elettronica certificata, con descrizione analitica e motivata delle contestazioni addebitate e con invito a conformarsi immediatamente alle prescrizioni violate. L'operatore aggiudicatario ha facoltà di presentare le proprie controdeduzioni scritte entro il termine stabilito dalla diffida.

Decorso infruttuosamente tale termine senza che l'operatore aggiudicatario abbia fatto pervenire le proprie osservazioni e/o controdeduzioni o nel caso in cui le giustificazioni addotte dalla ditta aggiudicataria non fossero ritenute soddisfacenti dalla Stazione appaltante, dopo n. 2 richiami scritti per i quali non siano pervenute o non siano state accolte le giustificazioni addotte dalla ditta aggiudicataria, la Stazione appaltante procederà ad applicare una penale pari ad € 500,00 per gravi violazioni delle clausole contrattuali che compromettano la regolarità del servizio.

La Stazione appaltante potrà procedere al recupero delle penali mediante trattenuta sulla garanzia definitiva, che dovrà essere immediatamente reintegrata.

La Stazione appaltante si riserva, comunque la facoltà, salvo quanto disposto al successivo comma, di far eseguire d'ufficio nel modo più opportuno, a spese della ditta aggiudicataria, le prestazioni necessarie per il regolare andamento del servizio ove la ditta stessa, appositamente diffidata, non ottemperi agli obblighi assunti.

Qualora si riscontrasse la persistenza di inadempimenti da parte dell'operatore aggiudicatario, appositamente diffidato, sarà facoltà della Stazione appaltante risolvere il contratto stipulato, oltre al recupero delle penali, con un mese di preavviso senza che la ditta stessa possa accampare pretesa alcuna e con ogni riserva per azioni di ulteriori danni, per i quali la stazione appaltante si avvarrà anche della cauzione versata, fermo restando la necessità che anche dopo il preavviso, il servizio venga regolarmente effettuato fino allo scadere del termine indicato.

ART. 11. DISPOSIZIONI IN MATERIA DI LEGISLAZIONE E DI SICUREZZA E IGIENE SUL LAVORO AI SENSI DEL D.LGS 81/2008

Trattandosi di appalto di servizio non sono stati stimati costi o oneri per la sicurezza.

L'operatore aggiudicatario è obbligato, in ogni caso, ad osservare le misure di tutela e obblighi di cui al Capo III, Sezione I del D. Lgs. 81/2008, provvedendo agli adempimenti previsti dal D.Lgs. n. 81/08 sulla tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori.

Sono a carico dell'operatore aggiudicatario tutti gli oneri e gli obblighi retributivi, assicurativi, antinfortunistici, assistenziali e previdenziali con esclusione di qualsiasi rivalsa nei confronti del GAL ISC Madonie. L'operatore aggiudicatario si assume ogni onere e obbligo in merito alle assicurazioni sociali e previdenziali a favore del personale dipendente, nonché all'applicazione dei contratti collettivi di lavoro sollevando l'ente appaltante da qualsiasi responsabilità in merito.

Ai sensi dell'art. 30 comma 3 del D. lgs. 50/2016, l'operatore aggiudicatario è tenuto a rispettare gli obblighi in materia ambientale, sociale e del lavoro stabiliti dalla normativa europea e nazionale, dai contratti

collettivi o dalle disposizioni internazionali in materia sociale e ambientale.

Resta comunque salva ogni possibilità di accertamento e di controllo da parte della Stazione appaltante circa il rispetto delle norme di cui al presente articolo.

Art. 11.a Provvedimenti interdittivi a seguito di provvedimenti di sospensione dell'attività imprenditoriale.

Ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 gli organi di vigilanza del Ministero del Lavoro e della previdenza sociale, anche su segnalazione delle amministrazioni pubbliche secondo le rispettive competenze, possono adottare provvedimenti di sospensione di un'attività imprenditoriale.

L'adozione del provvedimento di sospensione è comunicata all'Autorità per la Vigilanza sui Contratti pubblici di lavori, servizi e forniture ed al Ministero delle Infrastrutture, per gli aspetti di rispettiva competenza, al fine dell'emanazione di un provvedimento interdittivo alla contrattazione con le pubbliche amministrazioni ed alla partecipazione a gare pubbliche di durata pari alla citata sospensione nonché per un eventuale ulteriore periodo di tempo non inferiore al doppio della durata della sospensione e comunque non superiore a due anni.

Il provvedimento di sospensione può essere revocato da parte dell'organo di vigilanza che lo ha adottato nelle ipotesi di cui al comma 4 del citato D. Lgs. 81/2008.

La Stazione appaltante si riserva la facoltà di risolvere il contratto qualora il provvedimento interdittivo emesso sia tale da impedire lo svolgimento del servizio.

ART. 12. ONERI A CARICO DELL'OPERATORE AGGIUDICATARIO

Il personale della ditta appaltatrice deve essere adeguato per numero e qualifica alla rilevanza strategica del servizio svolto al fine di **garantire la continuità del pubblico servizio** alle condizioni indicate nell'offerta.

Nel corso dell'esecuzione del servizio, L'operatore aggiudicatario è, inoltre, tenuto a garantire la più idonea flessibilità organizzativa in rapporto alle esigenze di servizio per il buon funzionamento dell'Ente locale e per **garantire la continuità di erogazione dei servizi** minimi ai cittadini.

Sono a carico dell'operatore aggiudicatario tutti gli oneri comunque previsti dagli articoli del presente capitolato e tutte le spese relative e conseguenti al presente contratto, nessuna eccettuata od esclusa, tutte le imposte e tasse comunque derivanti, con rinuncia al diritto di rivalsa nei confronti della Stazione appaltante.

ART. 13. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

È vietata la cessione anche parziale del contratto a pena di nullità del contratto ceduto. Per cessione del contratto si intende anche l'affitto sotto qualsiasi forma o la cessione del ramo d'azienda e comunque ogni altra forma giuridica di trasferimento della gestione in capo ad un altro soggetto. Pertanto il contratto ceduto in violazione della precedente disposizione è da ritenersi rescisso ope legis.

Non si considera cessione la trasformazione della ragione sociale della ditta conseguente alla fusione o incorporazione in altra società. La ditta aggiudicataria, in caso di cambio di ragione sociale, dovrà documentare, mediante produzione di copia conforme dell'atto notarile, tale cambiamento. Ai sensi dell'art. 106 del D.Lgs. 50/2016, la cessione di azienda e gli atti di trasformazione, fusione e scissione relativi all'aggiudicatario, non sono opponibili all'Ente, salvo che il soggetto risultante dall'operazione di straordinaria amministrazione abbia prontamente documentato il possesso dei requisiti di qualificazione di cui all'art. 6 e 7 del Disciplinare di gara. L'opposizione al subentro, in relazione al mancato possesso dei requisiti di qualificazione previsti, determina la risoluzione del rapporto contrattuale.

ART. 14. STIPULAZIONE DEL CONTRATTO E RELATIVE SPESE

La stazione appaltante si riserva di dare avvio alla prestazione contrattuale in via d'urgenza, anche in pendenza della stipulazione del contratto e, comunque, dopo:

- la costituzione di cauzione definitiva con le modalità di cui all'art. 11 del Disciplinare di gara;
- l'invio di tutta la documentazione richiesta con apposita comunicazione di aggiudicazione del contratto.

L'operatore aggiudicatario dovrà sottoscrivere il contratto entro i termini che saranno fissati dalla Stazione appaltante. Se l'operatore aggiudicatario non dovesse presentarsi per la stipulazione del contratto potrà essere dichiarato decaduto previa fissazione di un'ultima data.

Tutte le spese, imposte e tasse, inerenti al contratto saranno a totale carico della Ditta aggiudicataria, nonché tutte le spese di registro, diritti di segreteria ed accessori, ecc. nonché eventuali spese di pubblicazione del bando di gara e relativo esito.

ART. 15. PAGAMENTI E TRACCIABILITÀ

L'operatore aggiudicatario si impegna ad eseguire tutto quanto elencato ai punti precedenti applicando i prezzi, IVA esclusa se dovuta, riportati nell'offerta.

Il pagamento avverrà a cadenza bimestrale, con pagamento dei canoni bimestrali. La scadenza di pagamento delle fatture è fissata in **30 giorni dal ricevimento** della fattura elettronica al protocollo dell'ente

– PEC per fatturazione elettronica: **galiscmadonie@pec.it**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, L. 136/2010, l'operatore aggiudicatario si impegna ad assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari e pertanto si impegna a comunicare gli estremi del conto corrente bancario o postale appositamente dedicato. I pagamenti ed in genere i movimenti finanziari derivanti dal presente contratto verranno effettuati esclusivamente tramite lo strumento del bonifico bancario. L'operatore aggiudicatario si impegna a comunicare il nominativo della persona autorizzata ad operare sul suddetto conto corrente bancario.

ART. 16. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Il GAL ISC Madonie si riserva la facoltà di risolvere il rapporto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 C.C., a tutto rischio della Ditta aggiudicataria mediante semplice dichiarazione stragiudiziale intimata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, qualora la Ditta aggiudicataria

1. non sia in grado di fornire il servizio oggetto dell'appalto entro la data indicata all'Art.4b;
2. non intenda sottostare alle penalità previste all'Art. 10 – Penalità;
3. violi le disposizioni di cui all'art.13;
4. interrompa o sospenda il servizio anche in conseguenza di ritardo nel pagamento delle fatture.

In caso di risoluzione del contratto il GAL ISC Madonie procederà a ritenere definitivamente la cauzione prestata, nonché a procedere nei confronti della Ditta aggiudicataria per il risarcimento dell'ulteriore danno.

In tutti i casi di risoluzione disciplinati dal presente articolo essa è imputata a fatto o colpa dell'operatore aggiudicatario.